

Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.

Staatlich anerkannte Weiterbildungsstätte
für Angehörige der Krankenpflegeberufe



Patientengespräche

19. November 2011 09.00 bis 15.00 Uhr

Häufig herrscht zwischen Arzt und Patient eine hierarchische Beziehung. Darunter kann die Qualität der Versorgung leiden. Hinzu kommt, dass viele Patienten verstehen und mitentscheiden wollen.

Organisatorische Leitung: Frau Dipl.-Med.-Päd. Mädy Ramelow

Dozentin: Frau Dr. Heike Faust, Kommunikationstrainerin

Seminarinhalte:

- Rapport und Leading: Eine Kommunikation, die den Patienten gerecht wird
- Repräsentationssysteme erkennen
- Gesprächsstrukturen mit dem Patienten klären: erst die Anamnese, danach persönliche Äußerungen
- medizinische Fachsprache oder Alltagssprache
- der Patient als Partner

Zielgruppe: Für alle die, die den Therapieerfolg verbessern wollen durch den partnerschaftlichen Umgang mit dem Patienten.

Methodik: Vortrag, Gruppenarbeit, Rollenspiel, Videoanalyse

Ort: Das Seminar findet in den Räumen des Brandenburgischen Bildungswerkes für Medizin und Soziales e.V., in Potsdam, statt.

Teilnehmerentgelt: **70,00 Euro** (inkl. Seminarunterlagen und kleiner Pausenversorgung)

Zahlbar in bar oder per Scheck vor Veranstaltungsbeginn oder Überweisung bis **zum 12.11.2011** auf unser Konto des BBW e.V. bei der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam, Kto.-Nr. 350 100 0323, BLZ 160 500 00 unter dem Kennwort „FB Patientengespräche“.

Die Stornierungsfrist beträgt 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 50 % des Teilnahmeentgeltes. Erfolgt der Rücktritt erst bei Veranstaltungsbeginn oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

Anmeldung bitte bis zum: 22.10.2011 an das
Brandenburgische Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.,
Zeppelinstr. 152, 14471 Potsdam.
(Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen einer effizienten Fortbildung begrenzt.)

Weitere Informationen geben Ihnen gerne Frau Dipl.-Med.-Päd. Ramelow oder Frau Kockjoy.

☎ 0331/9 67 22-0

E-Mail: mailbox@bbwev.de

Fax: 0331/9 67 22-30

Internet: www.bbwev.de