



**Wie kann man die Qualität in Kliniken,
Sozial- und Pflegeeinrichtungen, Arztpraxen und
Gesundheitszentren sichern und optimieren- und
die damit verbundenen notwendigen Veränderungen
couragiert mit Kompetenz angehen und meistern?**

Gesamtübersicht der Kurse

Qualifikationsseminare für Mitarbeiter/innen in Sozial- und Pflegeeinrichtungen, Kliniken und Gesundheitszentren, Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte, Praxismitarbeiter/innen

Kurs A:	4 x 1,5 Tage, jeweils Freitag von Samstag von	15.30 - 20.00 Uhr 9.00 - 16.00 Uhr	und
Modul 1	Praxismanagement und Marketing	29.01. + 30.01.2010 oder 17.09. + 18.09.2010	
Modul 2	Teamarbeit	05.03. + 06.03.2010 oder 29.10. + 30.10.2010	
Modul 3	Kommunikative Fähigkeiten	16.04. + 17.04.2010 oder 12.11. + 13.11.2010	
Modul 4	Mitarbeiterführung	28.05. + 29.05.2010 oder 03.12. + 04.12.2010	
		oder	
Kurs B:	Wochenblock, Montag bis Freitag von	14.06. - 18.06.2010 oder 22.11. - 26.11.2010 9.00 - 16.00 Uhr bestehend aus Modul 1, 2, 3, 4	

Alle Teilnehmer/innen erhalten einen Fortbildungsnachweis. Bei einer Teilnahme an allen 4 Modulen erhalten Sie neben den jeweiligen Teilnahmebescheinigungen noch das Zertifikat „Medizinische Fachkraft für Qualitätsmanagement“.

Die Zukunftsaufgaben für jedes Team: sich jetzt fit für die neuen Entwicklungen machen, damit das, was bisher gut genug gewesen ist, auch in Zukunft bestehen kann.

Kommt Ihnen das bekannt vor: alles klappt und doch funktioniert vieles nicht optimal am Arbeitsplatz. Sie haben, zu viel Stress, Sie laufen der Zeit hinterher, zu lange Wartezeiten, der Teamgeist lässt zu wünschen übrig, Konflikte und mangelnde Kommunikation erschweren das zuverlässige und gute Miteinander.

Mit welchem professionellem Handwerkszeug können Sie sich den Erfordernissen der Zeit anpassen, um weiterhin eine gute medizinische und pflegerische Versorgung zu gewährleisten und gleichzeitig Ihre Arbeits- und Lebensqualität verbessern – um auch in Zukunft Freude an der Arbeit zu haben ?

Mit diesen Seminarangebot bieten wir Ihnen ein bewährtes Fort- und Weiterbildungsprogramm an, das Teams in die Lage versetzt, sich den neuen Anforderungen des Betriebsmanagements- und Praxis sowie des Qualitätsmanagements, also der professionellen Organisation, der überzeugenden Kommunikation, dem Führungs- und Leitungsmanagement erfolgreich zu stellen.

Die Kursthemen sind:	Modul 1	Praxismanagement und Marketing
	Modul 2	Teamarbeit die Grundlage erfolgreicher Unternehmens- und Praxisführung
	Modul 3	Kommunikative Fähigkeiten im Berufsalltag
	Modul 4	Mitarbeiterführung eine Herausforderung

Da die Module thematisch in sich abgeschlossen sind, können Sie diese einzeln belegen. Bei der Teilnahme am Gesamtkurs haben Sie die Wahl zwischen den 1,5 tägigen Modulen oder einem Wochenkurs. Alle Module und Wochenkurse werden zweimal angeboten. Die Themeninhalte sind nachfolgend beschrieben.