

Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.

Staatlich anerkannte Weiterbildungsstätte
für Angehörige der Krankenpflegeberufe



- N E U -

Kommunikation – der Schlüssel zum Erfolg

27. März 2010 09.00 bis 15.00 Uhr oder

30. Oktober 2010 09.00 bis 15.00 Uhr

Schlüsselqualifikationen bestimmen neben der Fachkompetenz entscheidend den beruflichen und privaten Erfolg. Ein Bestandteil dieser Palette an Fähigkeiten ist die kommunikative Kompetenz.

Organisatorische Leitung: Frau Dipl.-Med.-Päd. M. Ramelow

Dozentin: Frau Dr. Heike Faust, Kommunikationstrainerin

Seminarinhalte:

- Stärkung Ihrer kommunikativen Fähigkeiten
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Stärkung Ihres Selbstwertgefühls
- Konfliktkompetenz entwickeln
- Empathie – die Kunst, zuzuhören und zu verstehen

Zielgruppe: Für alle, die ihre kommunikativen Fähigkeiten und deren Effizienz verbessern wollen.

Methodik: Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele, Videoanalyse

Ort: Das Seminar findet in den Räumen des Brandenburgisches Bildungswerkes für Medizin und Soziales e.V., in Potsdam, statt.

Teilnehmerentgelt: **70,00 Euro** (inkl. Seminarunterlagen und kleiner Pausenversorgung)

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

Zahlbar in bar oder per Scheck vor Veranstaltungsbeginn oder Überweisung **bis zum 20.03.2010 (Seminar März 2010)** oder **bis zum 23.10.2010 (Seminar Oktober 2010)** auf unser Konto des BBW e.V. bei der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam,

Kto.-Nr. 350 100 0323, BLZ 160 500 00 unter dem Kennwort "FB Kommunikation (Seminar März 2010)" oder unter dem Kennwort „FB Kommunikation (Seminar Oktober 2010)". Die Stornierungsfrist beträgt 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 50 % des Teilnahmeentgeltes. Erfolgt der Rücktritt erst bei Veranstaltungsbeginn oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

Anmeldung bitte bis zum: 26.02.2010 (Seminar März 2010) oder 01.10.2010 (Seminar Oktober 2010) an das
Brandenburgische Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.,
Zeppelinstr. 152, 14471 Potsdam.

(Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen einer effizienten Fortbildung begrenzt.)

Weitere Informationen geben Ihnen gerne Frau Dipl.-Med.-Päd. M. Ramelow / Frau Kockjoy.

☎ **0331/9 67 22-0**

E-Mail: mailbox@bbwev.de

Fax: 0331/9 67 22-30

Internet: www.bbwev.de