

# Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.

Staatlich anerkannte Weiterbildungsstätte  
für Angehörige der Krankenpflegeberufe



## Fortbildungsseminar

„Wenn zwei sich streiten...“

*Was kann Mediation im medizinischen Bereich leisten?\**

**21. April 2012**      **09.00 Uhr bis 16.00 Uhr**      **oder**

**27. Oktober 2012**      **09.00 Uhr bis 16.00 Uhr**

**Eingeladen sind alle pflegerisch tätigen Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter sowie Medizinische Fachangestellte/r (Arzthelfer/innen), die einen alternativen Weg in der Konfliktlösung kennen lernen wollen.**

**Päd.-Org. Leitung:** Herr Christoph Ritscher, BBW e.V., Potsdam  
Diplommedizinpädagoge

In Zusammenarbeit mit Vertretern des Pro Medio e.V. /  
Verein für Familien- und Wirtschaftsmediation!

**Fachdozenten:** Frau Anett Petatz  
Diplomsozialpädagogin und Mediatorin (FH)  
Herr Mathias Noll  
Rechtsanwalt und Mediator (DAK)

**Ziel:** Neben der Kenntnis über Grundsätze der Mediation sollen praxisbezogene Anwendungsfehler für den Berufs- und Lebensalltag erarbeitet werden.

**Seminarinhalte:**

- Konfliktmuster
- Konfliktstufen
- Mediation als Methode in der Konfliktlösung
- Struktur des Mediationsprozess
- Lösungsstrategien
- Rechtlicher Rahmen der Mediation

**Methodik:** Impulsreferate, Interventionstechniken, Wahrnehmungsübungen, Kommunikationstraining (Aktives Zuhören, zirkuläres Fragen), Praktische Übungen, Rollenspiel (wenn gewünscht)

**Ort:** Das Seminar findet in der Regel in den Räumen des Brandenburgischen Bildungswerkes für Medizin und Soziales e.V., in Potsdam, statt.

**Teilnehmerentgelt:** **65,00 €** (inkl. Seminarunterlagen und kleiner Pausenversorgung)

Zahlbar in bar bzw. Scheck vor Veranstaltungsbeginn oder Überweisung bis zum **14. April 2012 (Seminar April 2012)** unter dem Kennwort: „**Mediation 210412**“ oder bis zum **20. Oktober 2012 (Seminar Oktober 2012)** unter dem Kennwort „**Mediation 271012**“ auf das Konto des BBW e.V. bei der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam, Kto-Nr.: 3501 000 323, BLZ 1605 0000. Die Stornierungsfrist beträgt 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 50% des Teilnahmeentgeltes. Erfolgt der Rücktritt erst bei Veranstaltungsbeginn oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

*Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung / Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar.*

**Anliegen/Ziel der Seminarveranstaltung:**

Überall sind sie zu finden, die kleineren und größeren Streitereien. Wer kennt nicht den Streit am Arbeitsplatz, den Streit mit Kooperationspartnern, den Streit mit Patienten, den Streit unter Freunden, den Streit in der Familie. Wenn er sich nicht lösen lässt, bindet er oft Zeit, Kraft und möglicherweise viel Geld. Eine Lösung für massive Konflikte suchen wir oft bei Dritten. Häufig wählen wir auch den Weg zur Gerichtsbarkeit, um zu unserem Recht zu kommen. Gerade dieser Konfliktversuch kostet sowohl Zeit als auch Geld. Die Mediation ist eine alternative Konfliktlösungsmethode für alle Lebensbereiche, die allen Beteiligten zu einer befriedigenden Klärung verhelfen kann.

In unserem Seminar wollen wir Sie mit dieser Methode vertraut machen. Wir wollen Ihnen aufzeigen, wie vielfältig diese Methode anwendbar ist und welchen persönlichen Nutzen Sie von dieser Methode haben.

**Anmeldungen bitte bis zum: 24. März 2012 (Seminar April 2012)  
29. September 2012 (Seminar Oktober 2012)** an das  
Brandenburgische Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.,  
Zeppelinstr. 152, 14471 Potsdam.  
(Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen einer effizienten Fortbildung begrenzt.)

Weitere Informationen geben Ihnen gerne Herrn Dipl.-Med.-Päd. Ritscher oder Frau Kockjoy.

☎ 0331/ 9 67 22-21

E-Mail: maibox@bbwev.de

Fax: 0331/ 9 67 22-30

Internet: [www.bbwev.de](http://www.bbwev.de)