

Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.

Staatlich anerkannte Weiterbildungsstätte
für Angehörige der Krankenpflegeberufe



- N E U -

Erfolgreich Konflikte managen

07. Juni 2012 **09.00 Uhr bis 16.00 Uhr** **oder**
20. September 2012 **09.00 Uhr bis 16.00 Uhr**

In unserem beruflichen und privaten Leben treffen wir täglich auf Konflikte. Oft erleben wir sie als störend. Der richtige Umgang mit Konflikten kann jedoch wertvolle Chancen und Potenziale eröffnen. In diesem Seminar erwerben Sie umfangreiches Wissen, wie Sie konstruktiv mit Konflikten umgehen. Diese Schlüsselkompetenz können Sie gezielt für Ihre Kommunikation mit z. B. Kollegen und Vorgesetzten nutzen.

Organisatorische Leitung: Frau Dipl.-Med.-Päd. M. Ramelow

Dozentin: Frau Dr. Sylke Piéch

Seminarinhalte:

- Voraussetzungen für Konfliktfähigkeit
- Innere, zwischenmenschliche und soziale Konflikte
- Spektrum der Kernkompetenzen
- Strategien zur Bewältigung von Konflikten
- Konstruktive Kommunikation am Arbeitsplatz

Zielgruppe: Für alle interessierten Mitarbeiter im Gesundheits- und Sozialwesen.

Methodik: praxisrelevante Vorträge, Coaching-Übungen, Fallbeispiele, Diskussion

Ort: Das Seminar findet in den Räumen des Brandenburgisches Bildungswerkes für Medizin und Soziales e.V., in Potsdam, statt.

Teilnehmerentgelt: **75,00 Euro** (inkl. Seminarunterlagen und kleiner Pausenversorgung)
Zahlbar in bar oder per Scheck vor Veranstaltungsbeginn oder Überweisung **bis zum 31.05.2012 (Seminar Juni 2012)** und **bis zum 13.09.2012 (Seminar Sep. 2012)** auf unser Konto des BBW e.V. bei der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam, Kto.-Nr. 3501 000 323, BLZ 1605 0000 unter dem Kennwort "FB Erfolgreich Konflikte managen". Die Stornierungsfrist beträgt 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 50 % des Teilnahmeentgeltes. Erfolgt der Rücktritt erst bei Veranstaltungsbeginn oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

Anmeldung bitte bis zum: 10.05.2012 (Seminar Juni 2012) oder 23.08.2012 (Seminar September 2012) an das
Brandenburgische Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.,
Zeppelinstr. 152, 14471 Potsdam.
(Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen einer effizienten Fortbildung begrenzt.)

Weitere Informationen geben Ihnen gerne Frau Dipl.-Med.-Päd. Ramelow oder Frau Kockjoy.

☎ **0331/9 67 22-0**

E-Mail: mailbox@bbwev.de

Fax: 0331/9 67 22-30

Internet: www.bbwev.de