



- N E U -

**Interkulturelle Kommunikation im Krankenhaus**

**10. Mai 2012**                      **09.00 Uhr bis 16.00 Uhr**      **oder**

**06. September 2012**              **09.00 Uhr bis 16.00 Uhr**

**Das Ärzte- und Pflegepersonal stehen verstärkt vor der Herausforderung, in internationalen Arbeitsteams zu agieren. Zudem gehört der Umgang mit Patienten aus fremden Kulturen zum medizinischen Berufsalltag. Neben Sprachbarrieren können unterschiedliche Wertevorstellungen und kulturell geprägte Arbeitsweisen zu erheblichen Missverständnissen und Qualitätsbußen führen. Das Seminar vermittelt Ihnen praxisbezogenes Wissen auf dem Gebiet der interkulturellen Kommunikation, so dass kulturelle Vielfalt zu einem Gewinn für Mitarbeiter und Patienten wird.**

**Organisatorische Leitung:** Frau Dipl.-Med.-Päd. M. Ramelow

**Dozentin:** Frau Dr. Sylke Piéch

**Seminarinhalte:**

- Kultur, Mentalität und Kommunikation
- Denken und Handeln im kulturellen Kontext
- Interkulturelle Kompetenz
- Konfliktsituationen mit ausländischen Kollegen und Patienten
- Umgang mit Fremdheit

**Zielgruppe:** Für alle interessierten Mitarbeiter im Gesundheits- und Sozialwesen.

**Methodik:** Theorievermittlung, Fallanalysen und Praxisbeispiele, Diskussion

**Ort:** Das Seminar findet in den Räumen des Brandenburgisches Bildungswerkes für Medizin und Soziales e.V., in Potsdam, statt.

**Teilnehmerentgelt:** **75,00 Euro** (inkl. Seminarunterlagen und kleiner Pausenversorgung)  
Zahlbar in bar oder per Scheck vor Veranstaltungsbeginn oder Überweisung **bis zum 05.05.2012 (Seminar Mai 2012)** und **bis zum 30.08.2012 (Seminar Sep. 2012)** auf unser Konto des BBW e.V. bei der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam, Kto.-Nr. 3501 000 323, BLZ 1605 0000 unter dem Kennwort "FB Interkulturelle Kommunikation". Die Stornierungsfrist beträgt 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 50 % des Teilnahmeentgeltes. Erfolgt der Rücktritt erst bei Veranstaltungsbeginn oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

**Anmeldung bitte bis zum: 12.04.2012 (Seminar Mai 2012) oder 09.08.2012 (Seminar September 2012)** an das  
Brandenburgische Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.,  
Zeppelinstr. 152, 14471 Potsdam.  
(Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen einer effizienten Fortbildung begrenzt.)

Weitere Informationen geben Ihnen gerne Frau Dipl.-Med.-Päd. Ramelow oder Frau Kockjoy.

**☎ 0331/9 67 22-0**

**Fax: 0331/9 67 22-30**

**E-Mail: mailbox@bbwev.de**

**Internet: www.bbwev.de**