

Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.

Staatlich anerkannte Weiterbildungsstätte
für Angehörige der Krankenpflegeberufe



Kommunikation – der Schlüssel zum Erfolg

20. Oktober 2012 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Schlüsselqualifikationen bestimmen neben der Fachkompetenz entscheidend den beruflichen und privaten Erfolg. Ein Bestandteil dieser Palette an Fähigkeiten ist die kommunikative Kompetenz.

Organisatorische Leitung: Frau Dipl.-Med.-Päd. M. Ramelow

Dozentin: Frau Dr. Heike Faust, Kommunikationstrainerin

Seminarinhalte:

- Stärkung Ihrer kommunikativen Fähigkeiten
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Empathie – die Kunst, zuzuhören und zu verstehen
- Die Sprache des anderen sprechen

Zielgruppe: Für alle, die ihre kommunikativen Fähigkeiten verbessern und die sich eindeutig äußern wollen.

Methodik: Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele, Videoanalyse

Ort: Das Seminar findet in den Räumen des Brandenburgisches Bildungswerkes für Medizin und Soziales e.V., in Potsdam, statt.

Teilnehmerentgelt: **70,00 Euro** (inkl. Seminarunterlagen und kleiner Pausenversorgung)

Zahlbar in bar oder per Scheck vor Veranstaltungsbeginn oder Überweisung **bis zum 13.10.2012** auf unser Konto des BBW e.V. bei der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam, Kto.-Nr. 3501 000 323, BLZ 1605 0000 unter dem Kennwort "FB Kommunikation". Die Stornierungsfrist beträgt 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 50 % des Teilnahmeentgeltes. Erfolgt der Rücktritt erst bei Veranstaltungsbeginn oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar.

Anmeldung bitte bis zum: 22.09.2012 an das
Brandenburgische Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V.,
Zeppelinstr. 152, 14471 Potsdam.
(Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen einer effizienten Fortbildung begrenzt.)

Weitere Informationen geben Ihnen gerne Frau Dipl.-Med.-Päd. Ramelow oder Frau Kockjoy.

☎ 0331/9 67 22-0

E-Mail: mailbox@bbwev.de

Fax: 0331/9 67 22-30

Internet: www.bbwev.de